

1. Según el Manual 7 CEIS, las dificultades en el ejercicio del mando deben conocerse para poder hacerles frente. ¿Cómo se definen los roles conflictivos?
A) Surgen cuando por el cumplimiento de un conjunto de presiones se dificulta, objeta o imposibilita el cumplimiento de otro conjunto de presiones
B) Se producen cuando existe una mala organización del personal operativo
C) Aparecen por la falta de formación técnica del mando
D) Se originan por una comunicación deficiente con el exterior
Respuesta correcta: A
Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Dificultades en el ejercicio del mando, Roles conflictivos
2. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, ¿en qué situación se evidencian los roles conflictivos en el ámbito de las emergencias y desastres?
A) Cuando los equipos carecen de medios materiales suficientes
B) Cuando dos o más jefes de equipo u oficiales dan órdenes contradictorias a los integrantes de un solo equipo
C) Cuando el mando no delega funciones operativas
D) Cuando existe exceso de información durante la intervención
Respuesta correcta: B
Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Roles conflictivos
3. Según el Manual 7 CEIS, además de las órdenes contradictorias, ¿qué otro elemento conflictivo se produce en los roles conflictivos?
A) La reducción de la creatividad
B) El descenso de la autoestima
C) La propia cadena de mando se ve comprometida
D) El aumento del estrés operativo
Respuesta correcta: C
Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Roles conflictivos
4. En relación con el Manual 7 CEIS, ¿cuándo se produce también un conflicto de rol respecto a los deseos individuales?
A) Cuando se asignan funciones técnicas nuevas
B) Cuando se imparte formación continua
C) Cuando se aplican protocolos de seguridad
D) Cuando las órdenes y procedimientos formales entran en conflicto con los deseos o intereses individuales
Respuesta correcta: D
Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Roles conflictivos
5. Según el Manual 7 CEIS, ¿qué caso típico se menciona como ejemplo de conflicto entre órdenes y deseos individuales?
A) La asignación de guardias extraordinarias
B) La orden de relevo en los equipos de rescate o de lucha contra incendios
C) El cambio de técnica operativa
D) La solicitud de refuerzos externos
Respuesta correcta: B
Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Roles conflictivos
6. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, ¿qué efecto produce el conflicto en el rol sobre el trabajo?
A) Incrementa la motivación del personal
B) Mejora la toma de decisiones
C) Mina la satisfacción en el trabajo

D) Aumenta la eficacia operativa

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Roles conflictivos

7. Según el Manual 7 CEIS, además de minar la satisfacción, ¿qué otra consecuencia tiene el conflicto en el rol?

A) La reducción de la creatividad

B) El aumento de la disciplina

C) La mejora del liderazgo

D) La clarificación de funciones

Respuesta correcta: A

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Roles conflictivos

8. En relación con el Manual 7 CEIS, ¿qué permite identificar el análisis del conflicto en el rol?

A) Los errores individuales del personal

B) Las deficiencias materiales del servicio

C) El problema en el rol desempeñado y las competencias de este

D) La falta de protocolos operativos

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Roles conflictivos

9. Según el Manual 7 CEIS, ¿qué es la ambigüedad del rol?

A) Una situación de conflicto jerárquico

B) Una falta de claridad sobre el papel que se está desempeñando

C) Un exceso de responsabilidad administrativa

D) Una sobrecarga de trabajo continuada

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Ambigüedad del rol

10. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, la ambigüedad del rol implica falta de claridad sobre:

A) La jerarquía del mando

B) Los medios técnicos disponibles

C) El papel, los objetivos del trabajo y el alcance de las responsabilidades

D) Los procedimientos operativos normalizados

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Ambigüedad del rol

11. Según el Manual 7 CEIS, ¿qué provoca una mala organización y descoordinación de los equipos de primera respuesta?

A) Que se reduzca la carga de trabajo

B) Que se optimicen los recursos

C) Que los integrantes no tengan claro el objetivo de su presencia en el lugar

D) Que se mejore la comunicación interna

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Ambigüedad del rol

12. En relación con el Manual 7 CEIS, ¿qué sensación pueden tener los integrantes cuando existe ambigüedad del rol?

A) Que se están duplicando funciones

B) Que aumenta la eficacia del equipo

C) Que se refuerza la cadena de mando

D) Que se mejora la coordinación

Respuesta correcta: A

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Ambigüedad del rol

13. Según el Manual 7 CEIS, ¿qué consecuencia tiene la ambigüedad del rol sobre la persona?

- A) Aumenta la autoestima
- B) Reduce la carga emocional
- C) Genera niveles bajos de motivación
- D) Mejora la resiliencia

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Ambigüedad del rol

14. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, ¿qué otra consecuencia se asocia a la ambigüedad del rol?

- A) Incremento de la creatividad
- B) Resentimiento
- C) Mayor compromiso organizacional
- D) Mejora de la toma de decisiones

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Ambigüedad del rol

15. Según el Manual 7 CEIS, ¿qué medida se considera importante para prevenir la ambigüedad del rol?

- A) Incrementar el número de mandos
- B) Adiestrar en la formación para que todos entiendan sus funciones y tareas
- C) Reducir la información disponible
- D) Limitar la autonomía del personal

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Ambigüedad del rol

16. En relación con el Manual 7 CEIS, ¿qué se espera del personal cuando existe ambigüedad de rol y no se conoce todo el plan de acción?

- A) Que espere instrucciones detalladas
- B) Que rechace las tareas asignadas
- C) Que actúe únicamente con información completa
- D) Que acometa las tareas encomendadas a pesar de no tener toda la información

Respuesta correcta: D

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Ambigüedad del rol

17. Según el Manual 7 CEIS, la sobrecarga de trabajo puede ser de dos tipos. ¿Cuáles son?

- A) Física y emocional
- B) Técnica y operativa
- C) Cuantitativa o cualitativa
- D) Administrativa y logística

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Sobrecarga de trabajo

18. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, ¿a qué tipo de sobrecarga de trabajo están habituados los equipos de primera respuesta?

- A) A la sobrecarga cuantitativa
- B) A la sobrecarga cualitativa
- C) A la sobrecarga administrativa
- D) A la sobrecarga emocional

Respuesta correcta: A

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Sobrecarga de trabajo

19. Según el Manual 7 CEIS, ¿por qué están habituados los equipos de primera respuesta a la sobrecarga cuantitativa?
- A) Porque existe exceso de personal disponible
 - B) Porque hay una gran cantidad de trabajo pesado y muy poco tiempo
 - C) Porque carecen de protocolos operativos
 - D) Porque se duplican funciones
- Respuesta correcta: B
- Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Sobrecarga de trabajo
20. En relación con el Manual 7 CEIS, ¿cuándo ocurre la sobrecarga de trabajo de tipo cualitativa?
- A) Cuando hay exceso de tareas físicas
 - B) Cuando el tiempo de intervención es reducido
 - C) Cuando el personal siente que no está preparado o carece de medios técnicos mínimos
 - D) Cuando existe ambigüedad del rol
- Respuesta correcta: C
- Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Sobrecarga de trabajo
21. Según el Manual 7 CEIS, ¿qué puede originar la sobrecarga de trabajo en las relaciones interpersonales?
- A) Mejora de la comunicación
 - B) Aumento de la confianza
 - C) Deterioro en las relaciones interpersonales
 - D) Refuerzo del liderazgo
- Respuesta correcta: C
- Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Sobrecarga de trabajo
22. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, ¿qué otro efecto puede producir la sobrecarga de trabajo?
- A) Disminución del número de intervenciones
 - B) Aumento del índice de los accidentes
 - C) Reducción del estrés
 - D) Incremento de la creatividad
- Respuesta correcta: B
- Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Sobrecarga de trabajo
23. Según el Manual 7 CEIS, además de los accidentes, ¿qué consecuencia se asocia a la sobrecarga de trabajo?
- A) Falta de confianza en uno mismo
 - B) Mejora de la autoestima
 - C) Incremento de la motivación
 - D) Aumento del compromiso organizacional
- Respuesta correcta: A
- Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Sobrecarga de trabajo
24. En relación con el Manual 7 CEIS, ¿qué ocurre con la toma de decisiones cuando existe sobrecarga de trabajo?
- A) Se agiliza
 - B) Se sistematiza
 - C) Disminuye su calidad
 - D) Se vuelve más participativa
- Respuesta correcta: C
- Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Sobrecarga de trabajo

25. Según el Manual 7 CEIS, ¿qué medida preventiva se considera importante frente a la sobrecarga de trabajo?

- A) Reducir la formación
- B) Desarrollar programas y planes formativos de carrera
- C) Centralizar todas las decisiones
- D) Eliminar los pre-planning

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Sobrecarga de trabajo

26. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, los planes formativos deben abordar:

- A) Únicamente los puntos fuertes del equipo
- B) Solo la formación técnica individual
- C) Los puntos fuertes y débiles del equipo
- D) Exclusivamente los procedimientos administrativos

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Sobrecarga de trabajo

27. Según el Manual 7 CEIS, ¿qué tipo de elementos externos pueden considerarse hostiles y aumentar la carga de trabajo?

- A) Empresas, zonas de riesgo forestal, poblaciones complicadas y accesos
- B) Protocolos internos y normativas
- C) Turnos de trabajo y horarios
- D) Equipos de protección individual

Respuesta correcta: A

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Sobrecarga de trabajo

28. En relación con el Manual 7 CEIS, ¿para qué se elabora un pre-planning sobre elementos externos hostiles?

- A) Para aumentar la carga de trabajo
- B) Para mitigar esta carga de trabajo
- C) Para eliminar la delegación
- D) Para sustituir la formación

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Sobrecarga de trabajo

29. Según el Manual 7 CEIS, ¿qué ocurre con las responsabilidades a medida que se asciende en la escala jerárquica?

- A) Se reducen
- B) Permanecen iguales
- C) Aumentan
- D) Se limitan al ámbito administrativo

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, La responsabilidad por otros

30. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, las responsabilidades del mando no solo afectan a:

- A) Los procedimientos operativos
- B) Los equipos y recursos asignados
- C) La planificación estratégica
- D) La formación externa

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, La responsabilidad por otros

31. Según el Manual 7 CEIS, en las operaciones de emergencias y desastres, la responsabilidad del mando no es solo:

- A) Técnica
- B) Operativa
- C) Administrativa
- D) Logística

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, La responsabilidad por otros

32. En relación con el Manual 7 CEIS, ¿sobre qué recae la responsabilidad de los líderes en condiciones de trabajo inestables y peligrosas?

- A) La eficacia del procedimiento
- B) La integridad física de bomberos y dotaciones
- C) El cumplimiento horario
- D) La gestión documental

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, La responsabilidad por otros

33. Según el Manual 7 CEIS, ¿qué exigen las circunstancias derivadas de la responsabilidad por otros a los líderes y jefes del Puesto de Mando?

- A) El conocimiento de procedimientos técnicos actualizados
- B) La reducción del número de intervinientes
- C) La eliminación de la delegación
- D) La centralización exclusiva de las decisiones

Respuesta correcta: A

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, La responsabilidad por otros

34. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, los procedimientos técnicos actualizados deben garantizar:

- A) La rapidez administrativa
- B) El empleo racional del equipo apropiado para cada tipo de emergencia
- C) La disminución del personal operativo
- D) La supresión de los recursos logísticos

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, La responsabilidad por otros

35. Según el Manual 7 CEIS, además del empleo racional del equipo, los procedimientos deben garantizar:

- A) La sustitución del mando
- B) La eliminación de riesgos
- C) La administración adecuada de los recursos logísticos y humanos
- D) La reducción de la presión operativa

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, La responsabilidad por otros

36. En relación con el Manual 7 CEIS, ¿qué órgano integra a los líderes y jefes responsables de estas funciones?

- A) El Centro de Comunicaciones
- B) El Equipo Operativo Básico
- C) La Cadena Jerárquica
- D) El Puesto de Mando

Respuesta correcta: D

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, La responsabilidad por otros

37. Según el Manual 7 CEIS, los conflictos en el ejercicio del mando pueden venir, entre otros factores, de:

- A) La ambigüedad de roles
- B) La falta de protocolos
- C) El exceso de personal
- D) La rotación de turnos

Respuesta correcta: A

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Dificultades en el ejercicio del mando

38. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, ¿qué otro factor puede generar conflictos en el ejercicio del mando?

- A) La formación continua
- B) Los roles conflictivos
- C) La jerarquía establecida
- D) La especialización técnica

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Dificultades en el ejercicio del mando

39. Según el Manual 7 CEIS, además de la ambigüedad y los roles conflictivos, los conflictos pueden venir de:

- A) La planificación estratégica
- B) La comunicación externa
- C) La sobrecarga de trabajo
- D) La evaluación de riesgos

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Dificultades en el ejercicio del mando

40. En relación con el Manual 7 CEIS, ¿qué otro elemento puede generar conflictos en el ejercicio del mando?

- A) La delegación de funciones
- B) La gestión del talento
- C) La formación operativa
- D) La propia responsabilidad por otros

Respuesta correcta: D

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Dificultades en el ejercicio del mando